

Hoe verloopt een verzekeringsuitkering?

Hoe dient men een verzekeringsuitkering in?

- Heeft Yarden Uitvaartzorg B.V. de uitvaart verzorgd, dan wordt het verzekerd bedrag tot maximaal de uitvaartkosten in mindering gebracht op de nota. De nabestaanden hoeven dan niets te doen.
- De nabestaanden kunnen een verzoek tot uitkering doen. De nabestaanden moet dan een akte van overlijden en een kopie van de uitvaartnota opsturen. Wij sturen binnen 10 werkdagen de uitvaartverzorger en/of opdrachtgever van de uitvaart een uitkeringsbrief of een brief met het verzoek om aanvullende gegevens aan te leveren.

Hoe wordt een verzekeringsuitkering in behandeling genomen?

- Ontvangen poststukken worden door een medewerker gescand en in ons administratiesysteem bij de betreffende verzekerde opgeslagen.
- Vervolgens wordt de binnengekomen post in volgorde van ontvangst in behandeling genomen. Indien er nadere informatie/documenten nodig is of zijn, dan wordt de uitvaartverzorger en/of opdrachtgever verzocht deze aan te leveren.
- Nadat wij de uitvaartnota hebben ontvangen betalen wij het uit te keren bedrag binnen 12 werkdagen aan de uitvaartverzorger en/of opdrachtgever.

Waarom kan een verzekeringsuitkering van een klant (gedeeltelijk) worden afgewezen?

- Yarden Uitvaart Verzekeringen N.V. vergoedt alle kosten die gerelateerd zijn aan de uitvaart. De niet uitvaart gerelateerde kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.
- Als na onderzoek blijkt dat één of meerdere gezondheidsvragen niet naar waarheid zijn ingevuld door de verzekerde dan keert Yarden Uitvaartverzekeringen N.V. het verzekerd bedrag niet uit.

Wat is de rol van Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens?

- Overlijdt een verzekerde binnen een jaar nadat de verzekering is ingegaan? Dan leggen wij dit voor aan de onafhankelijke Toetsingscommissie Fraude Gezondheidsgegevens. Als deze commissie van mening is dat de gezondheidsvragen niet naar waarheid zijn ingevuld dan keren wij het verzekerd bedrag niet uit.