



AVVL UITVAARTZORG NV

OMSCHRIJVING VAN RECHTEN

A De rechten bij overlijden van de verzekerde in Nederland, gevolgd door crematie of begrafenissen in Nederland:

1 Regeling van de uitvaart aan het sterfhuis of ten huize van de aanvrager van de crematie of begrafenissen.

2 Het verzorgen van alle formaliteiten en de algehele leiding van de uitvaart.

3 Identificatie en registratie.

4 Draggers aan het sterfhuis en/of op de begraafplaats.

5 Uitvaartkist.
Beschikbaar wordt gesteld een kist, die voldoet aan de eisen die de AVVL stelt.

6 Verzorging van het kisten.
(Deze handeling heeft plaats op een door nabestaanden, in overleg met de uitvoerder, te bepalen tijdstip).

7 Het opbaren van de overledene.
Opbaring kan plaatsvinden in woonhuis, rouwkamer, ziekenhuis, bejaardencentrum en dergelijke. Op verzoek van nabestaanden kan de overledene worden overgebracht naar woonhuis of rouwcentrum en dergelijke. Indien gebruik wordt gemaakt van een niet door de AVVL geadviseerd rouwcentrum kunnen de kosten van dit gebruik geheel of gedeeltelijk aan de nabestaanden in rekening worden gebracht.

8 Vijftig rouwbrieven plus porti òf een daaraan gelijke bijdrage aan andere diensten binnen de uitvaart.

9 Het vervoer van de overledene per rouwauto naar crematorium of begraafplaats.

De keuze van crematorium/begraafplaats (binnen Nederland) is in principe vrij. In het algemeen echter wordt gebruik gemaakt van het crematorium dat of de begraafplaats die het dichtst bij de plaats van opbaring is gelegen. Bij keuze van een ander(e) crematorium/ begraafplaats zullen de extra kosten van dit vervoer aan nabestaanden in rekening worden gebracht, met dien verstande dat bij een afstandverschil van minder dan vijftientwintig kilometer deze extra vervoerskosten door de AVVL zullen worden gedragen.

10 Eén volgauto, naar plaatselijk gebruik, voor vervoer van de plaats van opbaring naar crematorium of begraafplaats en terug òf een daaraan gelijke bijdrage aan andere diensten binnen de uitvaart.

11 Gebruik van de aula van crematorium of begraafplaats, met muzikale begeleiding naar keuze.

Het zélf ten gehore (laten) brengen van levende muziek behoort - binnen de plaatselijke regels - ook tot de mogelijkheden.

12 Koffie alsmede cake of koek in de koffiekamer (indien aanwezig) na afloop van de plechtigheid.

13 De crematie danwel begrafenissen.

Indien de AVVL adviseert (tijdelijk) geen gebruik te maken van een bepaald crematorium kunnen, bij het niet opvolgen van dit advies, de kosten gemaakt in bedoeld crematorium de nabestaanden in rekening worden gebracht.

Onder 'begrafenissen' wordt verstaan het grafmaken en begraven.

14 BIJ CREMATIE:

De bezorging van de as, waarbij een keuze kan worden gemaakt uit:

a bijzetting van de as voor drie jaar in het columbarium (urnengalerij) van het crematorium waar de crematie heeft plaatsgevonden, inclusief de sierurn (met naamplaat), die door de AVVL wordt geadviseerd. Verlenging is afhankelijk van de voorwaarden van het crematorium. In de crematoria te Velsen en Dieren vindt asbijzetting conform deze rechten plaats in het columbarium (urnengalerij) van de AVVL;

b overbrenging (door verzending of afhalen) van de asbus, een maand nadat de as in de bus is geborgen, naar de woning van de rechthebbende, danwel naar degene die de zorg voor de asbus op zich neemt;

c verstrooiing van de as op het verstrooiingsveld bij het crematorium of op het nationaal verstrooiingssterrein 'Delhuizen' op de Veluwe bij Arnhem. Nabestaanden kunnen een verstrooiing bijwonen, mits de aanvrager van de crematie daarin schriftelijk toestemt. Daar waar mogelijk plaatsing van een gedenkplaat gedurende een periode van drie jaar op het daarvoor gereserveerde gedeelte bij het desbetreffende crematorium. Dit inclusief het aanbrengen van de aldaar gebruikelijke tekst. Verlenging is afhankelijk van de voorwaarden van het crematorium. Ook is verstrooiing van de as op zee (vanaf boot of vanuit vliegtuig) mogelijk. Hierbij kunnen géén nabestaanden aanwezig zijn;

d een andere bestemming, die in ieder geval in overeenstemming moet zijn met de voorschriften van het crematorium en waarvan de kosten voor rekening zijn van nabestaanden.

BIJ BEGRAFENIS:

Grafrechten voor de eerste tien jaren.

15 Een condoléance-register, door de AVVL beschikbaar te stellen.

16 Eén uittreksel uit het Register van Overlijden danwel een kopie van de akte van overlijden.

17 De Nazorg.

Nabestaanden van een lid zullen door de afdeling Nazorg van de AVVL worden benaderd, teneinde hen desgewenst te informeren over de meest uiteenlopende administratieve zaken waar zij in de komende tijd mee te maken kunnen krijgen. Ter ondersteuning zal kort na het overlijden een voorlichtingsboek worden toegezonden met richtlijnen voor het afhandelen van zaken na een overlijden, alsmede informatie over verliesverwerking. De AVVL zal tevens gespecialiseerde hulp aanbieden, in adviserende en/of verwijzende zin, bij het oplossen van deze en andere problemen als gevolg van het overlijden.

B De rechten bij overlijden in het buitenland, gevolgd door crematie of begrafenissen in het buitenland:

De AVVL vergoedt aan de daarvoor in aanmerking komende nabestaanden de kosten voor de handelingen genoemd onder A tot ten hoogste het bedrag dat de AVVL in het aan het jaar van overlijden voorafgaande jaar gemiddeld verschuldigd was voor de verzorging van de uitvaart in Nederland van een in Nederland overleden verzekerde.

C De rechten bij overlijden in het buitenland, gevolgd door crematie of begrafenissen in Nederland:

De AVVL verzorgt de uitvaart en betaalt de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste het bedrag dat de AVVL verschuldigd zou zijn geweest indien overlijden zou hebben plaatsgevonden in de Nederlandse grensplaats waar de overledene in Nederland wordt ingevoerd.

D De rechten in geval van vermissing of verdwijning:

De AVVL vergoedt de ten deze optredende kosten tot ten hoogste het bedrag dat de AVVL in het aan het jaar van overlijden voorafgaande jaar gemiddeld verschuldigd was voor de verzorging van de uitvaart in Nederland van een in Nederland overleden verzekerde. Het recht op vergoeding vervalt, indien het verzoek meer dan een jaar na het overlijden respectievelijk de datum van vermissing of verdwijning wordt gedaan.

Diemen 1993

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING VOOR DE AVVL UITVAARTZORG NATURA VERZEKERING

ARTIKEL 1

DEFINITIES

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder **a.** Verzekeraar: AVVL Uitvaartzorg NV, gevestigd te Diemen; **b.** Aanvrager: degene die de verzekering heeft afgesloten, danwel degene die in zijn plaats is getreden; **c.** Verzekerde: degene op wiens leven de verzekering is gesloten; **d.** Vereniging: Vereniging voor Crematie AVVL

ARTIKEL 2

2.1 GRONDSLAGEN VAN DE VERZEKERING

De aanvrager doet van elke verzekering die hij wenst af te sluiten, op een door verzekeraar vastgestelde wijze schriftelijk mededeling aan de verzekeraar. De aanvrager verstrekt de verzekeraar alle voor de verzekering en het berekenen van de premies en/of koopsommen, alsmede de uitkeringen, benodigde gegevens en bescheiden. Te zamen met de verklaringen van de aanvrager vormen zij de grondslagen van de verzekering. De verzekeraar behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren.

2.2 Onjuiste of onvolledige opgaven alsmede verzwijging van feiten die op de verzekering van invloed zijn, tasten, behoudens de daarmee gepaard gaande correcties, de verzekering niet aan, indien ten genoegen van de verzekeraar aannemelijk is gemaakt dat deze opgaven te goeder trouw zijn gedaan. Indien ten gevolge van vorenbedoelde correcties mocht blijken dat in het verleden te weinig premie en/of een te lage koopsom

is betaald, heeft de verzekeraar het recht de verzekerde diensten te verminderen tot het bedrag dat voor de ontvangen betaling(en) verzekerd had kunnen worden.

Indien als gevolg van de correctie de premie en/of koopsom lager wordt, zal het teveel betaalde aan degene die de premie en/of koopsom heeft betaald, worden gerestitueerd.

ARTIKEL 3

AANVANG VERZEKERING

3.1 De verzekering vangt aan op de door aanvrager gewenste datum, nadat de wens daartoe kenbaar is gemaakt op het aanvraagformulier, onder het naar waarheid verstrekken van de daarbij verlangde gegevens. De verzekeraar stuurt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig dagen, bericht over het al dan niet aanvaarden van de verzekering, respectievelijk over de bijzondere voorwaarden waarop de verzekering alsnog kan worden aanvaard. Indien de aanvaarding na de door aanvrager gewenste datum valt, vangt de verzekering aan op de datum van aanvaarding. Alvorens te aanvaarden is de verzekeraar bevoegd nadere inlichtingen in te winnen bij de aanvrager omtrent de verstrekte gegevens, alsook om een onderzoek te doen instellen door een geneesheer inzake de gezondheidstoestand van verzekerde.

3.2 De verzekering wordt alsnog geacht niet te zijn aangevraagd: **a.** bij overlijden door zelfdoding binnen honderdtachtig dagen na de dag van aanvang van de verzekering;

b. bij het blijken van opzettelijke verstrekking van onjuiste gegevens als bedoeld in het eerste lid, tenzij de hoogste koopsom is of wordt betaald.

3.3 Indien overlijden plaatsvindt en lid 2 van toepassing is, wordt alleen een ontvangen bijdrage ineens terugbetaald.

3.4 De verzekerde wordt bij het aangaan van de verzekering geacht zich tevens aangemeld te hebben als lid van de Vereniging.

ARTIKEL 4

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

4.1 Behoudens het bepaalde in het vijfde lid onder b heeft een verzekerde, overeenkomstig het in de 'Omschrijving van Rechten' vastgelegde, recht op de verzorging en bekostiging van zijn crematie of begrafenis danwel een andere door de verzekerde bepaalde wijze van dodenbezorging.

4.2 Het recht op verzorging en bekostiging geldt eveneens voor het kind van verzekerde, dat levenloos ter wereld komt of, nog niet verzekerd zijnde, beneden de leeftijd van tien jaar overlijdt. Dit geldt uitsluitend indien alle kinderen van verzekerde tussen de leeftijd van zes maanden en achttien jaar alsdan bij verzekeraar verzekerd of geregistreerd zijn.

4.3 De verzekeraar stelt tarieven en wijzigingen van de tarieven vast volgens welke de premies en koopsommen worden berekend.

4.4 De aanvrager c.q. verzekerde is bij vooruitbetaling de bijdrage(n) verschuldigd, overeenkomstig een door aanvrager gekozen en door de verzekeraar vastgesteld 'Tarief', met uitsluiting van elke andere verplichting.

4.5 De verzekeraar kan: **a.** de periodieke premies voor hen die reeds verzekerd zijn, wijzigen; **b.** de in het eerste lid genoemde rechten beperken tot ten hoogste het bedrag dat laatstelijk als grondslag voor de berekening van de technische reserve heeft gediend en dat per groep verzekerden onder benaming 'Onvoorwaardelijke Rechten' in elk financieel verslag van de verzekeraar wordt vermeld.

4.6 Een beperking als omschreven in 4.5. onder b, alsook een eventuele wijziging in de 'Omschrijving van Rechten', die een beperking inhouden, behoeven alvorens invoering, de goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

4.7 Veranderingen in de verzekerde diensten en/of premie worden in een nieuw aanhangsel vastgelegd of - zo de aard der verandering zulks wenselijk maakt - op een andere wijze verwerkt.

4.8 Een overlijdensbericht van een verzekerde dient binnen achtenveertig uur aan een van de adressen, door of namens verzekeraar aangegeven, te worden gemeld, waarna de verzekeraar opdracht tot regeling van de uitvaart doet uitgaan aan een door verzekeraar aan te wijzen uitvaartonderneming. Ingeval niet wordt voldaan aan het bovengestelde, danwel de opdracht tot regeling van de uitvaart van een ander is uitgegaan, vervalt het recht in de eerste twee

leden genoemd, tenzij de verzekeraar dit, al of niet onder voorwaarde(n), handhaaft.

ARTIKEL 5

EINDE VERZEKERING

5.1 De verzekering eindigt door: **a.** het overlijden van de verzekerde; **b.** opzegging aan de verzekeraar door de verzekerde zelf indien deze wettelijk meerderjarig is, of door de aanvrager indien de verzekerde nog niet wettelijk meerderjarig is; **c.** opzegging door de verzekeraar aan de verzekerde, of diens wettelijke vertegenwoordiger indien de verzekerde nog niet wettelijk meerderjarig is, op grond van wanbetaling.

5.2 De opzegging in het eerste lid onder b vermeld, geschiedt tegen de daarin vermelde datum of, bij gebreke daarvan, tegen de dag waarop zij in de administratie wordt vastgelegd en welke tenminste zestig dagen is gelegen na de datum tot welke de bijdrage is voldaan.

5.3 De opzegging, in het eerste lid onder c vermeld, geschiedt na schriftelijke aanmaning met inachtneming van een termijn van dertig dagen tegen de datum, liggende tenminste zestig dagen na de dag tot welke de bijdrage is voldaan, eventueel met opschorting van het in artikel 4 eerste twee leden bedoelde recht.

ARTIKEL 6

Tenzij afstand is gedaan van het recht op terugbetaling bij voortijdige beëindiging van de verzekering, geeft in het geval van artikel 5 eerste lid onder b en c vermeld de verzekeraar aan de verzekerde terug: **a.** bij onafgebroken betaling gedurende drie jaar, de laatstelijk door de verzeke-

raar voor de betreffende verzekerde bepaalde technische reserve; **b.** in geval van een koopsom, de technische reserve onder a vermeld, doch ten minste een bedrag gelijk aan de koopsom.

ARTIKEL 7

7.1 De verzekeraar vergoedt geen intrest over door hem verschuldigde bedragen, waarvan betaling is vertraagd tengevolge van het niet ontvangen van de benodigde stukken, danwel ten gevolge van overmacht.

7.2 Uit de verzekering voortvloeiende vorderingen op de verzekeraar vervallen vijf jaar na het tijdstip van opeisbaarheid.

ARTIKEL 8

GESCHILLEN

Geschillen met of als gevolg van verzekeringen welke zijn ontstaan tussen aanvrager en/of verzekerde en de verzekeraar, zullen met uitsluiting van de gewone rechter, worden onderworpen aan de uitspraak van de Ombudsman van de Vereniging van Natura Verzekeraars, die naar billijkheid zal beslissen. De uitspraak is bindend. De eventuele kosten worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De Ombudsman kan echter beide partijen in een door hem te bepalen verhouding in de kosten laten bijdragen.

ARTIKEL 9

ONVOORZIENE GEVALLEN

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de verzekeraar na overleg met de aanvrager en/of verzekerde indien deze wettelijk meerderjarig is, en met diens wettelijke vertegenwoordiger indien dit niet het geval is.

Diemen 1993