

# OMSCHRIJVING VAN RECHTEN

## ONDERDEEL VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

maart 1995

### A. DE RECHTEN BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE IN NEDERLAND OF IN HET BUITENLAND, GEVOLGD DOOR EEN CREMATIE OF BEGRAFENIS IN NEDERLAND.

1. Het regelen van de uitvaart.
2. Het overbrengen van de overledene naar woonhuis, verzorgingshuis of rouwcentrum. Bij overlijden in het buitenland geldt het recht op overbrenging vanaf de Nederlandse grens.
3. Het verzorgen van alle formaliteiten en de algehele (bege)leiding van de uitvaart.
4. Uitvaartkist.
5. Het verzorgen en opbaren van de overledene.
6. Draggers vanuit woonhuis of verzorgingshuis en/of op de begraafplaats.
7. Vijftig gefrankeerde rouwbrieven.
8. Het vervoer van de overledene per rouwauto naar een crematorium of begraafplaats, in de regio van opbarring.
9. Eén volgauto.
10. Gebruik van de aula en de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats, inclusief het gebruik van de aanwezige faciliteiten voor het ten gehore brengen van muziek.
11. Na afloop van de plechtigheid voor alle aanwezigen in de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats koffie of thee met cake of koek.
12. De crematie of begrafenis.
- 12a. Bij crematie:
  - In geval van verstrooiing:
    - ◇ verstrooiing op zee, zonder aanwezigheid van nabestaanden, of
    - ◇ verstrooiing op het verstrooiingsveld van het crematorium, of op het Nationaal verstrooiingsveld 'Delhuyzen', met of zonder aanwezigheid van nabestaanden; inclusief (waar mogelijk) plaatsing van een gedenkplaat, voorzien van de ter plaatse gebruikelijke tekst, voor een periode van drie jaar;
  - In geval van bijzetting:
    - ◇ een sierurn met naamplaat, en
    - ◇ bijzetting van de asbus in de urnengalerij van het crematorium, voor een periode van drie jaar; of
    - ◇ verzending van de asbus naar een bestemming buiten het crematoriumterrein, zoals een begraafplaats of woonhuis.
- De rechthebbende of de gemachtigde kan de asbus ook persoonlijk afhalen bij het crematorium.
- 12b. Bij begraven:
  - ◇ het grafmaken en de rechten van een algemeen graf;
  - ◇ (bij een gereserveerd graf) het openen en sluiten van het graf;
  - ◇ als geen algemeen graf aanwezig is: het deel van het huurgraf bestemd voor de overledene, gedurende tien jaar.
13. Een AVVL-condoléance register.
14. Een akte van overlijden.
15. De hierboven genoemde diensten worden uitgevoerd conform de eisen die de AVVL daaraan stelt. Op grond hiervan heeft de AVVL per regio een keuze gemaakt uit het aanbod van diensten zoals rouwcentra, crematoria, begraafplaatsen en uitvaartkisten. De mogelijkheid om van deze keuze af te wijken blijft bestaan. Bijzondere wensen zoals een uitvaart op zaterdag of in de avonduren zijn ook mogelijk. Eventuele meerkosten voor een afwijkende keuze of een bijzondere wens worden aan de nabestaanden in rekening gebracht, voor zover niet meeverzekerd (zie hierna onder C.)
16. In plaats van de diensten genoemd onder 4., 7., en 9. kan gekozen worden voor andere diensten in verband met de uitvaart tot een gelijkwaardig bedrag.

## B. DE RECHTEN VÓÓR EN NA HET OVERLIJDEN.

### 1. Voorzorg.

De AVVL verstrekt haar verzekerden desgewenst informatie over de mogelijkheden op het gebied van terminale zorg.

### 2. Nazorg.

2a. Nabestaanden zullen door de AVVL worden benaderd om hen desgewenst te informeren over de meest uiteenlopende financiële en administratieve zaken waar zij in de periode na het overlijden mee te maken kunnen krijgen. Het staat nabestaanden vrij om zelf contact op te nemen met de AVVL.

2b. Ter ondersteuning stuurt de AVVL hen kort na het overlijden een voorlichtingsboek met richtlijnen voor het afhandelen van zaken, en met informatie over verliesverwerking.

2c. Tevens kan de AVVL nabestaanden verwijzen naar gespecialiseerde instanties in de eigen omgeving.

## C. PERSOONLIJKE INVULLING VAN DE UITVAART

1. Het staat iedere AVVL-verzekerde en zijn nabestaanden vrij om een persoonlijke invulling te geven aan de uitvaartplechtigheid, voor zover dat wettelijk en praktisch uitvoerbaar is.

2. De eventuele kosten van een persoonlijke invulling van de uitvaart, worden in rekening gebracht aan de nabestaanden, voor zover zij buiten de onder **A.** genoemde rechten vallen. Een daartoe meeverzekerd of in deposito gegeven bedrag wordt daarbij in mindering gebracht. Als de kosten

lager zijn dan het meeverzekerde of deposito-bedrag, wordt het verschil aan de nabestaanden uitgekeerd.

3. Voor een vrijblijvend advies over de uitvoerbaarheid en de financiële gevolgen van persoonlijke wensen kunnen de verzekerde en/of de familie een beroep doen op de AVVL.

4. Iedere verzekerde kan zijn persoonlijke wensen via het Speciale Wensenformulier laten vastleggen in het AVVL-archief.

## D. DE RECHTEN BIJ EEN CREMATIE OF BEGRAFENIS IN HET BUITENLAND EN BIJ VERMISSING.

1. De AVVL vergoedt aan de nabestaanden de gemaakte kosten in verband met de uitvaart of de vermissing, tot ten hoogste het bedrag dat de AVVL gemiddeld aan kosten maakte voor de verzorging van een uitvaart als vermeld onder **A.**, in het jaar voorafgaande aan de datum van overlijden of vermissing. Een verzekerd bedrag voor de persoonlijke invulling van de uitvaart kan ook worden aangewend voor vergoeding van deze kosten.

2. Voor zover mogelijk, kan de AVVL ook zorgdragen voor de regeling van een plechtigheid of uitvaart.

## E. DE RECHTEN VAN SERVICE-VERZEKERDEN.

1. Service-verzekerden hebben recht op de hierboven genoemde diensten. Vergoeding van deze diensten vindt plaats voor zover meeverzekerd of in deposito gegeven.

2. Service-verzekerden hebben recht op

dezelfde prijsgarantie als natura-verzekerden. Voor de rechten beschreven onder **A.** is daarom slechts de maximale koopsom verschuldigd, volgens het tarief dat de AVVL op het moment van overlijden hanteert.



# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING

## ARTIKEL 1

### DEFINITIES

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder **a.** Verzekeraar: AVVL Uitvaartzorg NV, gevestigd te Diemen, ook genoemd 'AVVL'; **b.** Aanvrager: degene die de verzekering heeft afgesloten, danwel degene die in zijn plaats is getreden; **c.** Verzekerde: degene op wiens leven de verzekering is gesloten; **d.** Vereniging: Vereniging voor Crematie AVVL

## ARTIKEL 2

### GRONDSLAGEN VAN DE VERZEKERING

- 2.1 De aanvrager doet van elke verzekering die hij wenst af te sluiten, op een door verzekeraar vastgestelde wijze schriftelijk mededeling aan de verzekeraar. De aanvrager verstrekt de verzekeraar alle voor de verzekering en het berekenen van de premies en/of koopsommen, alsmede de uitkeringen, benodigde gegevens en bescheiden. Tezamen met de verklaringen van de aanvrager vormen zij de grondslagen van de verzekering. De verzekeraar behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren.
- 2.2 Onjuiste of onvolledige opgaven alsmede verzwijging van feiten die op de verzekering van invloed zijn, tasten, behoudens de daarmee gepaard gaande correcties, de verzekering niet aan, indien ten genoegen van de verzekeraar aannemelijk is gemaakt dat deze opgaven te goeder trouw zijn gedaan. Indien ten gevolge van vorenbedoelde correcties mocht blijken dat in het verleden te weinig premie en/of een te lage koopsom is betaald, heeft de verzekeraar het recht de verzekerde diensten te

verminderen tot het bedrag dat voor de ontvangen betaling(en) verzekerd had kunnen worden.

Indien als gevolg van de correctie de premie en/of koopsom lager wordt, zal het teveel betaalde aan degene die de premie en/of koopsom heeft betaald, worden gerestitueerd.

## ARTIKEL 3

### AANVANG VERZEKERING

- 3.1 De verzekering vangt aan op de door aanvrager gewenste datum, nadat de wens daartoe kenbaar is gemaakt op het aanvraagformulier, onder het naar waarheid verstrekken van de daarbij verlangde gegevens. De verzekeraar stuurt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig dagen, bericht over het al dan niet aanvaarden van de verzekering, respectievelijk over de bijzondere voorwaarden waarop de verzekering alsnog kan worden aanvaard. Indien de aanvaarding na de door aanvrager gewenste datum valt, vangt de verzekering aan op de datum van aanvaarding. Alvorens te aanvaarden is de verzekeraar bevoegd nadere inlichtingen in te winnen bij de aanvrager omtrent de verstrekte gegevens, alsook om een onderzoek te doen instellen door een geneesheer inzake de gezondheidstoestand van verzekerde.
- 3.2 De verzekering wordt alsnog geacht niet te zijn aangevallen: **a.** bij overlijden door zelfdoding binnen honderdtachtig dagen na de dag van aanvang van de verzekering; **b.** bij het blijken van opzettelijke verstrekking van onjuiste gegevens als bedoeld in het eerste lid, tenzij de hoogste koopsom is of wordt betaald.

3.3 Indien overlijden plaatsvindt en lid 2 van toepassing is, wordt alleen een ontvangen koopsom terugbetaald.

3.4 De verzekerde wordt bij het aangaan van de verzekering geacht zich tevens aangemeld te hebben als lid van de Vereniging.

## ARTIKEL 4

### RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 4.1 Behoudens het bepaalde in het vijfde lid onder b heeft een verzekerde, overeenkomstig het in de 'Omschrijving van Rechten' vastgelegde, recht op de verzorging en bekostiging van zijn crematie of begrafenis danwel een andere door de verzekerde bepaalde wijze van dodenbezorging.
- 4.2 Het recht op verzorging en bekostiging geldt eveneens voor het kind van verzekerde, dat levenloos ter wereld komt of, nog niet verzekerd zijnde, beneden de leeftijd van tien jaar overlijdt. Dit geldt uitsluitend indien alle kinderen van verzekerde tussen de leeftijd van zes maanden en achttien jaar alsdan bij verzekeraar verzekerd of geregistreerd zijn.
- 4.3 De verzekeraar stelt tarieven en wijzigingen van de tarieven vast volgens welke de premies, koopsommen en bijdragen worden berekend.
- 4.4 De aanvrager c.q. verzekerde is bij vooruitbetaling de premies en bijdragen verschuldigd, gedurende de overeengekomen premiebetalingsduur of tot eerder overlijden van de verzekerde.

4.5 De verzekeraar kan: **a.** de periodieke premies voor hen die reeds verzekerd zijn, wijzigen; **b.** de in het eerste lid genoemde rechten beperken tot ten hoogste het bedrag dat laatstelijk als grondslag voor de berekening van de technische reserve heeft gediend; **c.** de jaarlijkse bijdragen voor hen die premievrij zijn, wijzigen.

4.6 Een beperking als omschreven in 4.5. onder b, alsook een eventuele wijziging in de 'Omschrijving van Rechten', die een beperking inhouden, behoeven alvorens invoering, de goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

4.7 Veranderingen in de verzekerde diensten en/of premie worden in een nieuw aanhangsel vastgelegd of - zo de aard van de verandering zulks wenselijk maakt - op een andere wijze verwerkt.

4.8 Een overlijdensbericht van een verzekerde dient binnen achtenveertig uur aan een van de adressen, door of namens verzekeraar aangegeven, te worden gemeld, waarna de verzekeraar opdracht tot regeling van de uitvaart doet uitgaan aan een door verzekeraar aan te wijzen uitvaartonderneming. In alle andere gevallen zal de verzekeraar dan onder voorwaarden handelen alsof de 'Omschrijving van Rechten' sub D. van toepassing is.

#### ARTIKEL 5

##### EINDE VERZEKERING

5.1 De verzekering eindigt door: **a.** het overlijden van de verzekerde; **b.** opzegging aan de verzekeraar door de verzekerde zelf indien deze wettelijk meerderjarig is, of door de aanvrager indien de verzekerde nog niet wettelijk meerderjarig is; **c.** opzegging door de verzekeraar aan de verzekerde, of diens wettelijke

vertegenwoordiger indien de verzekerde nog niet wettelijk meerderjarig is, op grond van wanbetaling.

5.2 De opzegging in het eerste lid onder b. vermeld, geschiedt tegen de daarin vermelde datum of, bij gebreke daarvan, tegen de dag waarop zij in de administratie wordt vastgelegd en welke tenminste zestig dagen is gelegen na de datum tot welke de verschuldigde bedragen zijn voldaan.

5.3 De opzegging, in het eerste lid onder c. vermeld, geschiedt na schriftelijke aanmaning met inachtneming van een termijn van dertig dagen tegen de datum, liggende tenminste zestig dagen na de dag tot welke de verschuldigde bedragen zijn voldaan, eventueel met opschorting van het in artikel 4 eerste twee leden bedoelde recht.

#### ARTIKEL 6

Tenzij afstand is gedaan van het recht op terugbetaling bij voortijdige beëindiging van de verzekering, geeft in het geval van artikel 5 eerste lid onder b. en c. vermeld de verzekeraar aan de verzekerde terug: **a.** bij onafgebroken betaling gedurende drie jaar, de laatstelijk door de verzekeraar voor de betreffende verzekerde bepaalde technische reserve; **b.** in geval van een koopsom, de technische reserve onder a. vermeld, doch ten minste een bedrag gelijk aan de koopsom.

#### ARTIKEL 7

7.1 De verzekeraar vergoedt geen intrest over door hem verschuldigde bedragen, waarvan betaling is vertraagd tengevolge van het niet ontvangen van de benodigde stukken, danwel ten gevolge van overmacht.

7.2 Uit de verzekering voortvloeiende vorderingen op de verzekeraar ver-

vallen vijf jaar na het tijdstip van opeisbaarheid.

#### ARTIKEL 8

##### GESCHILLEN

Geschillen met of als gevolg van verzekeringen welke zijn ontstaan tussen aanvrager en/of verzekerde en de verzekeraar, zullen met uitsluiting van de gewone rechter, worden onderworpen aan de uitspraak van de Ombudsman van de Vereniging van Natura Uitvaartverzekeraars, die naar billijkheid zal beslissen.

De uitspraak is bindend. De eventuele kosten worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De Ombudsman kan echter beide partijen in een door hem te bepalen verhouding in de kosten laten bijdragen.

#### ARTIKEL 9

##### ONVOORZIENE GEVALLEN

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de verzekeraar na overleg met de aanvrager en/of verzekerde indien deze wettelijk meerderjarig is, en met diens wettelijke vertegenwoordiger indien dit niet het geval is.

AVVL UITVAARTZORG NV  
VERENIGING VOOR  
CREMATIE AVVL

opgericht 1919

Arent Krijtsstraat 1  
Postbus 184  
1110 AD Diemen

telefoon 020 . 699 16 16  
telefax 020 . 699 57 61

