

OMSCHRIJVING VAN RECHTEN

ONDERDEEL VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

april 1997

A. DE RECHTEN BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE IN NEDERLAND OF IN HET BIJENLAND, GEVOLGD DOOR EEN CREMATIE OF BEGRAFENIS IN NEDERLAND.

1. Het regelen van de uitvaart.
2. Het overbrengen van de overledene naar woonhuis, verzorgingshuis of rouwcentrum. Bij overlijden in het buitenland geldt het recht op overbrenging vanaf de Nederlandse grens.
3. Het verzorgen van alle formaliteiten en de algehele (bege)leiding van de uitvaart.
4. Een uitvaartkist.
5. Het verzorgen en opbaren van de overledene en gebruik van het rouwcentrum voor een (condoléance-) bezoek.
6. Draggers vanuit woonhuis of verzorgingshuis en/of op de begraafplaats.
7. Vijftig gefrankeerde rouwbrieven.
8. Het vervoer van de overledene per rouwauto naar een crematorium of begraafplaats, in de regio van opbaring.
9. Eén volgauto.
10. Gebruik van de aula en de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats, inclusief het gebruik van de aanwezige faciliteiten voor het ten gehore brengen van muziek.
11. Na afloop van de plichtigheid voor alle aanwezigen in de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats koffie of thee met cake of koek.
12. De crematie of begrafenis.
Bij crematie:
 - ✦ verstrooiing op of boven zee, zonder aanwezigheid van nabestaanden, of
 - ✦ verstrooiing op het verstrooiingsveld van het crematorium, of op het Nationaal verstrooiingsveld 'Delhuizen', met of zonder aanwezigheid van nabestaanden; en, waar mogelijk plaatsing van een gedenkplaat, voorzien van de ter plaatse gebruikelijke tekst, voor een periode van drie jaar, of
 - ✦ bijzetting van de asbus in de urnengalerij van het crematorium, voor een periode van drie jaar, in een sierurn met naamplaat, of
 - ✦ de asbus (met sierurn) kan ook persoonlijk door de nabestaanden worden afgehaald, of aan de nabestaanden worden toegezonden.
13. Een AVVL-condoléance register.
14. Een akte van overlijden.
15. In plaats van de diensten genoemd onder 4., 7., en 9. kan gekozen worden voor andere diensten in verband met de uitvaart tot een gelijkwaardig bedrag.
16. De hierboven vermelde diensten worden uitgevoerd conform de kwaliteits-eisen die de AVVL daaraan stelt.
Op grond hiervan heeft de AVVL per regio een keuze gemaakt uit het aanbod van diensten zoals rouwcentra, crematoria, begraafplaatsen en uitvaartkisten. De mogelijkheid bestaat om van deze keuze af te wijken en om bijzondere wensen zoals een uitvaart op zaterdag of in de avonduren en een langer gebruik van aula en/of koffiekamer te realiseren. Op eventuele meerkosten voor een afwijkende keuze of een bijzondere wens is artikel B4 van toepassing.

B. DE RECHTEN VÓÓR HET OVERLIJDEN (VOORZORG).

1. De AVVL zal de verzekerde en/of de familie steunen in het streven naar een persoonlijke invulling van de uitvaartplechtigheid, voor zover wettelijk en praktisch uitvoerbaar.
2. De AVVL adviseert de verzekerde en/of de familie eventueel ook thuis over de uitvoerbaarheid en over de financiële gevolgen van persoonlijke wensen.
3. Iedere verzekerde kan zijn persoonlijke wensen via het Speciale Wensenformulier laten vastleggen in het AVVL-archief.
4. De eventuele kosten van een persoonlijke invulling van de uitvaart, worden in rekening gebracht aan de nabestaanden, voor zover zij buiten de onder **A.** genoemde rechten vallen.
Een daartoe meeverzekerd of in deposito gegeven bedrag wordt daarop in mindering gebracht. Als de kosten lager zijn dan het meeverzekerde of in deposito gegeven bedrag, wordt het verschil aan de nabestaanden uitgekeerd.
5. De AVVL verstrekt haar verzekerden desgewenst informatie over de mogelijkheden op het gebied van de terminale zorg.

C. DE RECHTEN NA HET OVERLIJDEN (NAZORG).

1. Nabestaanden worden door de AVVL benaderd om hen desgewenst te informeren over de meest uiteenlopende financiële en administratieve zaken waar zij in de periode na het overlijden mee te maken kunnen krijgen.
2. Ter ondersteuning ontvangen de nabestaanden, kort na het overlijden, van de AVVL een voorlichtingsboek met richtlijnen voor het afhandelen van zaken, en met informatie over verliesverwerking.
3. Voor emotionele ondersteuning bij het verwerken van het verlies of voor ondersteuning bij financiële en administratieve zaken adviseert de AVVL nabestaanden desgewenst ook over de diensten van gespecialiseerde instanties in de eigen omgeving.

D. DE RECHTEN BIJ EEN CREMATIE OF EEN BEGRAFENIS IN HET BUITENLAND EN BIJ EEN VERMISSING.

1. De AVVL vergoedt aan de nabestaanden de gemaakte kosten in verband met de uitvaart of de vermissing, tot ten hoogste het bedrag dat de AVVL gemiddeld aan kosten maakte voor de verzorging van een uitvaart als vermeld onder **A.**, in het jaar voorafgaande aan de datum van overlijden of vermissing. Een meeverzekerd of in deposito gegeven bedrag voor de persoon-

lijke invulling van de uitvaart kan ook worden aangewend voor vergoeding van deze kosten.

2. Bij een vermissing kan de AVVL ook zorgdragen voor de regeling van een plechtigheid.

E. DE RECHTEN VAN SERVICE-VERZEKERDEN.

De service-verzekerde heeft recht op de diensten vermeld onder **B.** en **C.** Voor de rechten beschreven onder **A.** heeft de service-verzekerde dezelfde prijsgarantie als de natura-verzekerde. Dit houdt in dat daarvoor de maximale koopsom verschuldigd is, volgens het tarief dat de AVVL op het moment van overlijden hanteert. Vergoeding van diensten onder **A.** vindt plaats voor zover meeverzekerd of in deposito gegeven.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder **a.** Verzekeraar: AVVL Uitvaartzorg NV, gevestigd te Diemen, ook genoemd 'AVVL'; **b.** Aanvrager: degene die de verzekering heeft afgesloten, danwel degene die in zijn plaats is getreden; **c.** Verzekerde: degene op wiens leven de verzekering is gesloten; **d.** Vereniging: Vereniging voor Crematie AVVL.

ARTIKEL 2 GRONDSLAGEN VAN DE VERZEKERING

De aanvrager verstrekt de verzekeraar alle voor de verzekering en het berekenen van de premies en/of koopsommen, alsmede de uitkeringen, benodigde gegevens en bescheiden. Te zamen met de verklaringen van de aanvrager vormen zij de grondslagen van de verzekering. De verzekeraar behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren.

Onjuiste of onvolledige opgaven alsmede verzwijging van feiten die op de verzekering van invloed zijn, tasten, behoudens de daarmee gepaard gaande correcties, de verzekering niet aan, indien ten genoegen van de verzekeraar aannemelijk is gemaakt dat deze opgaven te goeder trouw zijn gedaan. Indien ten gevolge van hierboven bedoelde correcties mocht blijken dat in het verleden onjuiste premie en/of koopsom is betaald, wordt de vergoeding van uitvaartkosten in overeenstem-

ming gebracht met de betaalde premie of koopsom.

ARTIKEL 3 AANVANG VERZEKERING

- 3.1 De verzekeraar stuurt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig dagen, bericht over het al dan niet aanvaarden van de verzekering, respectievelijk over de bijzondere voorwaarden waarop de verzekering alsnog kan worden aanvaard. Indien de aanvaarding na de door aanvrager gewenste datum valt, vangt de verzekering aan op de datum van aanvaarding. Alvorens te aanvaarden is de verzekeraar bevoegd nadere inlichtingen in te winnen bij de aanvrager omtrent de verstrekte gegevens, alsook om een onderzoek te doen instellen door een geneesheer inzake de gezondheidstoestand van verzekerde.
- 3.2 De verzekering wordt alsnog geacht niet te zijn aangevallen: **a.** bij overlijden door zelfdoding binnen honderdtachtig dagen na de dag van aanvang van de verzekering; **b.** bij het blijken van opzettelijke verstrekking van onjuiste gegevens als bedoeld in artikel 2.1, tenzij de hoogste koopsom is of wordt betaald.
- 3.3 De verzekerde wordt bij het aangaan van de verzekering geacht zich tevens aangemeld te hebben als lid van de Vereniging.

ARTIKEL 4

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 4.1 Een verzekerde heeft, overeenkomstig het in de 'Omschrijving van Rechten' vastgelegde, recht op de verzorging en bekostiging van zijn crematie of begrafenis danwel een andere door de verzekerde bepaalde wijze van dodenbezorging.
- 4.2 Het recht op verzorging en bekostiging van de uitvaart is gratis meeverzekerd **a.** voor het kind van verzekerde dat levenloos ter wereld komt of overlijdt binnen zes maanden; **b.** voor het kind van verzekerde tussen de leeftijd van zes maanden en tien jaar, op voorwaarde dat het door de AVVL geaccepteerd is.
- 4.3 De verzekeraar stelt tarieven en wijzigingen van de tarieven vast volgens welke de premies, koopsommen en bijdragen worden berekend.
- 4.4 De aanvrager c.q. verzekerde is bij vooruitbetaling de premies en bijdragen verschuldigd, gedurende de overeengekomen premiebetalingsduur of tot eerder overlijden van de verzekerde.
- 4.5 De verzekeraar kan: **a.** de periodieke premies voor hen die reeds verzekerd zijn, wijzigen; **b.** de in artikel 4.1 genoemde rechten beperken tot ten hoogste het bedrag dat laatstelijk als grondslag voor de berekening van de technische reserve heeft gediend; **c.** de jaarlijkse bijdragen voor hen die premievrij zijn, wijzigen.

4.6 Een beperking als omschreven in artikel 4.5. onder b, alsook een eventuele wijziging in de 'Omschrijving van Rechten', die een beperking inhoudt, heeft alvorens invoering, de goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

4.7 Veranderingen in de verzekerde diensten en/of premie worden in een nieuw aanhangsel vastgelegd of - als de aard van de verandering dat wenselijk maakt - op een andere wijze verwerkt.

4.8 Een overlijdensbericht van een verzekerde dient binnen achtenveertig uur aan een van de adressen, door of namens verzekeraar aangegeven, te worden gemeld, waarna de verzekeraar opdracht tot regeling van de uitvaart doet uitgaan aan een door verzekeraar aan te wijzen uitvaartverzorger. In alle andere gevallen zal de verzekeraar dan onder voorwaarden handelen alsof de 'Omschrijving van Rechten' sub D. van toepassing is.

ARTIKEL 5

EINDE VERZEKERING

5.1 De verzekering eindigt door: **a.** het overlijden van de verzekerde; **b.** opzegging aan de verzekeraar door de verzekerde zelf indien deze wettelijk meerderjarig is, of door de aanvrager indien de verzekerde nog niet wettelijk meerderjarig is; **c.** opzegging door de verzekeraar aan de verzekerde, of diens wettelijke vertegenwoordiger indien de verzekerde nog niet wettelijk meerderjarig is, op grond van wanbetaling.

5.2 Opzegging door aanvrager of verzekerde (artikel 5.1.b) gebeurt op de vermelde datum of, bij ontbre-

ken daarvan, op de datum waarop zij in de administratie wordt vastgelegd, doch niet eerder dan op de eerstvolgende premievervaldatum.

Opzegging door verzekeraar op grond van wanbetaling (artikel 5.1.c) gebeurt na een schriftelijke aanmaning, eventueel onder gelijktijdige opschorting van de rechten. De datum van beëindiging ligt tenminste zestig dagen na de dag tot welke de verschuldigde bedragen zijn voldaan.

ARTIKEL 6

Tenzij afstand is gedaan van het recht op terugbetaling bij voortijdige beëindiging van de verzekering, geeft in het geval van artikel 5.1 b. en c. de verzekeraar aan de verzekerde terug: **a.** bij onafgebroken betaling gedurende drie jaar, de laatstelijk door de verzekeraar voor de betreffende verzekerde bepaalde technische reserve; **b.** in geval van een koopsom, de technische reserve onder a. vermeld, doch ten minste een bedrag gelijk aan de koopsom.

ARTIKEL 7

- 7.1 De verzekeraar vergoedt geen rente over door hem verschuldigde bedragen, waarvan betaling is vertraagd tengevolge van het niet ontvangen van de benodigde stukken, dan wel ten gevolge van overmacht.
- 7.2 Uit de verzekering voortvloeiende vorderingen op de verzekeraar vervallen vijf jaar na het tijdstip van opeisbaarheid.

ARTIKEL 8 PERSOONSgegevens

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in de door de AVVL gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

ARTIKEL 9 GESCHILLEN

Geschillen zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de Ombudsman van de Vereniging van Natura Uitvaartverzekeraars, die naar billijkheid zal beslissen.

ARTIKEL 10

ONVOORZIENE GEVALLEN

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de verzekeraar na overleg met de aanvrager en/of verzekerde indien deze wettelijk meerderjarig is, en met diens wettelijke vertegenwoordiger indien dit niet het geval is.

AVVL UITVAARTZORG NV
VERENIGING VOOR CREMATIE AVVL

Arent Krijtsstraat 1

Postbus 184, 1110 AD Diemen

telefoon 020 . 699 16 16

telefax 020 . 699 57 61

e-mail avvl@uitvaart.nl

