

# OMSCHRIJVING VAN RECHTEN

## ONDERDEEL VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

april 2000



A. RECHTEN NA OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE IN NEDERLAND OF IN HET BUITENLAND, GEVOLGD DOOR EEN CREMATIE OF BEGRAFENIS IN NEDERLAND.

1. Verzorgen van alle noodzakelijke formaliteiten, inclusief de akte van overlijden; de regeling en de (bege)leiding van de uitvaart.
2. Het overbrengen van de overledene naar woonhuis, verzorgingshuis of rouwcentrum. Bij overlijden in het buitenland geldt het recht op overbrenging vanaf de Nederlandse grens.
3. Een uitvaartkist.
4. Het verzorgen en opbaren van de overledene.
5. Gebruik van het rouwcentrum voor een condoléancebezoek.
6. Vijftig gefrankeerde rouwbrieven.
7. Het vervoer van de overledene per rouwauto naar een crematorium<sup>1)</sup> of begraafplaats, in de regio van opbaring.
8. Eén volgauto.
9. De crematie of begrafenis.

10a. In geval van crematie:

*verstrooiing* op of boven zee, zonder aanwezigheid van nabestaanden, of:

*verstrooiing* op het verstrooiingsveld van het crematorium of op het Nationaal verstrooiingsveld 'Delhuizen' op de Veluwe, met of zonder aanwezigheid van nabestaanden. Waar mogelijk plaatsing van een gedenkplaat, voorzien van de ter plaatse gebruikelijke tekst, voor een periode van 3 jaar.

*de asbus* (met sierurn) kan ook persoonlijk door de nabestaanden *worden afgehaald* bij het crematorium, of aan de nabestaanden *worden toegezonden*.

Iedere vorm van *bijzetting* is mogelijk. De kosten hiervan worden vergoed tot de kosten van het bijzetten van een sierurn in het columbarium van het crematorium gedurende 3 jaar.

10b. In geval van begraven:

Het *grafmaken* en de *rechten van een algemeen graf* gedurende 10 jaar of het *grafmaken* en de rechten van *het meest gangbare eigen graf* gedurende 10

jaar, voor het deel van het graf bestemd voor de verzekerde.

Maximaal 6 dragers vanaf de plaats van opbaring en/of op de begraafplaats.

11. Gebruik van de aula en de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats, inclusief het gebruik van de aanwezige faciliteiten voor de muziek.
12. Na afloop van de plechtigheid in de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats voor alle aanwezigen koffie of thee met cake of koek.
13. Een AVVL condoléance-register.
14. De diensten vermeld onder 3, 6, 8, 12 zijn inwisselbaar. Dit betekent dat indien niet voor deze diensten wordt gekozen, er gekozen kan worden voor andere diensten voor de verzorging van de uitvaart, tot een gelijk bedrag.

B. VRIJE KEUS.

De onder A. vermelde diensten worden uitgevoerd volgens de kwaliteitseisen die de

<sup>1)</sup> De AVVL adviseert u graag over een AVVL/CVN-crematorium in de omgeving.

AVVL daaraan stelt. Op grond hiervan heeft de AVVL per regio afspraken gemaakt met uitvaartverzoekers, rouwcentra, crematoria en begraafplaatsen over de door hen te leveren diensten en producten.

De AVVL vindt eigen invulling van de uitvaart erg belangrijk. Zij stelt haar verzekerden dan ook in de gelegenheid zelf keuzes te maken om de uitvaart een persoonlijke invulling te geven. U kunt hierbij denken aan een uitvaart op zaterdag of in de avonduren, langer gebruik van aula en/of koffiekamer, een extra volgauto, een bijzondere kist of urn.

Wij wijzen erop dat op eventuele meerkosten voor een afwijkende keuze of een bijzondere wens artikel C.4. van toepassing is.

#### C. RECHTEN VOOR HET OVERLIJDEN (VOORZORG).

1. De AVVL steunt de verzekerde en/of de familie in het streven naar een persoonlijke invulling van de uitvaart, voor zover wettelijk en in de praktijk uitvoerbaar.
2. De AVVL-uitvaartconsulent adviseert de verzekerde en/of de familie indien gewenst thuis over de uitvoerbaarheid en over de eventuele financiële gevolgen van persoonlijke wensen.
3. Iedere verzekerde kan zijn persoonlijke wensen via het Speciale-wensenformulier laten vastleggen in het AVVL-bestand.
4. Eventuele meerkosten van

een persoonlijke invulling van de uitvaart, worden aan nabestaanden in rekening gebracht onder aftrek van een in deposito gegeven of meeverzekerd bedrag. Zijn de kosten lager dan het meeverzekerde of in deposito gegeven bedrag, dan keert de AVVL het verschil aan de nabestaanden uit, voor zover wettelijk toegestaan.

5. De AVVL verstrekt desgewenst informatie over de mogelijkheden op het gebied van terminale zorg.

#### D. RECHTEN NA DE UITVAART (NAZORG).

1. Ter ondersteuning ontvangt de nabestaande een voorlichtingsboek 'Gids na Overlijden' met richtlijnen voor het afhandelen van zaken en met informatie over verliesverwerking.
2. De AVVL benadert de nabestaande een aantal weken na de uitvaart om hem/haar te informeren over de meest relevante financiële en administratieve zaken.
3. Voor emotionele ondersteuning bij het verwerken van het verlies of voor ondersteuning bij financiële en administratieve zaken adviseert de AVVL nabestaanden desgewenst ook over de diensten van gespecialiseerde instanties en organisaties.

#### E. RECHTEN BIJ EEN UITVAART IN HET BUITENLAND.

1. De AVVL vergoedt aan de rechthebbende nabestaande de gemaakte kosten in verband met de uitvaart in het

buitenland, tot ten hoogste haar gemiddelde uitvaartkosten in het voorafgaande jaar, voor de diensten vermeld onder A., verhoogd met een meeverzekerd of in deposito gegeven bedrag.

#### F. RECHTEN BIJ EEN UITVAART NA VERMISSING.

1. Bij een vermissing draagt de AVVL desgewenst zorg voor de regeling van een plechtigheid.
2. De AVVL vergoedt aan de rechthebbende nabestaande de gemaakte kosten in verband met de vermissing, tot ten hoogste haar gemiddelde uitvaartkosten in het voorafgaande jaar, voor de diensten vermeld onder A., verhoogd met een meeverzekerd of in deposito gegeven bedrag.

#### G. RECHTEN VAN SERVICE-VERZEKERDEN.

Voor de rechten beschreven onder A. heeft de serviceverzekerde dezelfde prijsgarantie als de natura-verzekerde. Dit houdt in dat daarvoor de maximale koop-som verschuldigd is, volgens het tarief dat de AVVL op het moment van overlijden hanteert. Indien de serviceverzekerde slechts van een beperkt aantal diensten gebruik maakt dan wel uit eigener beweging een niet gerelateerde uitvaartverzorger inschakelt, kan de AVVL geen prijsgarantie handhaven. Vergoeding van diensten onder A. vindt plaats voor zover meeverzekerd of in deposito gegeven. De serviceverzekerde heeft recht op de diensten vermeld onder C. en D.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder verzekeraar: AVVL Uitvaartzorg NV, gevestigd te Diemen, ook genoemd 'AVVL'; aanvrager: degene die de verzekering heeft afgesloten, dan wel degene die in zijn plaats is getreden; verzekerde: degene op wiens naam de verzekering is afgesloten.

## ARTIKEL 2 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

- 2.1. De aanvrager verstrekt de verzekeraar alle gegevens en bescheiden die nodig zijn voor de verzekering en het berekenen van de premies en/of koopsommen, alsmede de uitkeringen. Te zamen met de verklaringen van de aanvrager vormen zij de grondslag van de verzekering. De verzekeraar behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren.
- 2.2. Onjuiste of onvolledige opgaven alsmede verzwijging van feiten die op de verzekering van invloed zijn, tasten het bestaan van de verzekering niet aan indien ten genoegen van de verzekeraar aannemelijk is gemaakt dat deze opgaven te goeder trouw zijn gedaan. Indien blijkt dat in het verleden een onjuiste premie en/of koopsom is betaald, wordt de vergoeding van

uitvaartkosten in overeenstemming gebracht met de betaalde premie of koopsom.

- 2.3. De verzekerde wordt bij het aangaan van de verzekering geacht zich tevens aangemeld te hebben als lid van de Vereniging AVVL.

## ARTIKEL 3 AANVANG VERZEKERING

- 3.1. De verzekeraar stuurt binnen 1 maand bericht over het al dan niet aanvaarden van de verzekering, respectievelijk over de bijzondere voorwaarden waarop de verzekering alsnog kan worden aanvaard. Indien de aanvaarding na de door aanvrager gewenste datum valt, vangt de verzekering aan op de datum van aanvaarding.

Alvorens te aanvaarden is de verzekeraar bevoegd inlichtingen in te winnen bij de aanvrager omtrent de verstrekte gegevens, en een onderzoek te doen instellen door een arts inzake de gezondheidstoestand van de verzekerde.

- 3.2. De verzekering wordt alsnog geacht niet te zijn aangevraagd: a. bij overlijden door zelfdoding binnen 6 maanden na de dag van aanvang van de verzekering; b. bij het blijken van opzettelijke verstrekking van onjuiste gegevens als bedoeld in artikel 2.1.

## ARTIKEL 4 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 4.1. Een verzekerde heeft recht op de verzorging en bekostiging van de crematie of begrafenis, overeenkomstig de 'Omschrijving van rechten'.
- 4.2. De uitvaart is gratis mee-verzekerd voor a. het kind van verzekerde dat levenloos ter wereld komt of overlijdt binnen 6 maanden; b. het kind van verzekerde tot 10 jaar mits aangemeld bij en geaccepteerd door de verzekeraar. Onder kind wordt verstaan: het wettige, onwettige, pleeg- en/of officieel geadopteerde kind.
- 4.3. De verzekeraar stelt tarieven en wijzigingen van de tarieven vast volgens welke premies, koopsommen en bijdragen worden berekend.
- 4.4. De aanvrager c.q. verzekerde is bij vooruitbetaling de premies en bijdragen verschuldigd, gedurende de overeengekomen premiebetalingsduur of tot eerder overlijden van de verzekerde.
- 4.5. De verzekeraar kan: a. de periodieke premies wijzigen voor hen die reeds verzekerd zijn; b. de in artikel 4.1. genoemde rechten beperken tot ten hoogste het bedrag dat juist voor de laatste indexering als grondslag voor de berekening van de voor-

ziening verzekeringsverplichtingen heeft gediend; c. de jaarlijkse bijdragen wijzigen voor hen die premievrij zijn.

4.6. Een beperking als omschreven in artikel 4.5. onder b. en ook een wijziging in de 'Omschrijving van rechten' die een beperking inhoudt, behoeft de goedkeuring van de algemene vergadering van aandeelhouders.

4.7. Veranderingen in de verzekerde diensten en/of de premie worden in een nieuw aanhangsel vastgelegd, gepubliceerd in het AVVL magazine of op een andere wijze verwerkt.

4.8. Binnen 48 uur na het overlijden van de verzekerde dient hiervan bij de verzekeraar melding te worden gemaakt. Deze zal na de melding opdracht tot regeling van de uitvaart geven aan een door hem aan te wijzen uitvaartverzorgers, overeenkomstig de 'Omschrijving van rechten'. In alle andere gevallen zal de verzekeraar onder voorwaarden handelen alsof de 'Omschrijving van rechten' sub E van toepassing is.

#### ARTIKEL 5 EINDE VERZEKERING

5.1. De verzekering eindigt door: a. het overlijden van de verzekerde; b. opzegging aan de verzekeraar door de verzekerde zelf indien deze volgens de wet meerderjarig is, of door de aanvrager indien de verzekerde nog niet volgens de wet meerderjarig is; c. opzegging op grond van wanbetaling door de verzekeraar aan de verzekerde,

of diens wettelijke vertegenwoordiger.

5.2. Opzegging door aanvrager of verzekerde (artikel 5.1.b.) gebeurt op de vermelde datum of, bij ontbreken daarvan, op de datum waarop zij in de administratie wordt vastgelegd, doch niet eerder dan op de eerstvolgende premievervaldatum.

5.3. Opzegging door verzekeraar op grond van wanbetaling (artikel 5.1.c.) gebeurt na een schriftelijke aanmaning, eventueel onder gelijktijdige opschorting van de rechten. De datum van beëindiging ligt tenminste 2 maanden na de dag tot welke de verschuldigde bedragen zijn voldaan.

5.4. Tenzij afstand is gedaan van het recht op terugbetaling bij voortijdige beëindiging van de verzekering, geeft in het geval van artikel 5.1.b. en 5.1.c. de verzekeraar aan de verzekerde terug: a. bij onafgebroken betaling gedurende 3 jaar, de door de verzekeraar voor de betreffende verzekering bepaalde voorziening verzekeringsverplichtingen waarbij eerst na verloop van drie jaar recht ontstaat op de toevoegingen die de verzekeraar gedaan heeft ten behoeve van indexering; b. in geval van een koopsom, de voorziening verzekeringsverplichtingen onder a. vermeld, doch ten minste een bedrag gelijk aan de koopsom.

5.5. De verzekeraar vergoedt geen rente over door hem verschuldigde bedragen,

waarvan betaling is vertraagd tengevolge van het niet ontvangen van de benodigde stukken, dan wel ten gevolge van overmacht.

5.6. Uit de verzekering voortvloeiende vorderingen op de verzekeraar vervallen 5 jaar na het tijdstip van opeisbaarheid.

#### ARTIKEL 6 PERSOONSGEGEVENS

De ten behoeve van de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

#### ARTIKEL 7 GESCHILLEN

Geschillen zullen worden onderworpen aan de uitspraak van het Klachteninstituut Verzekeringen, dat naar billijkheid zal beslissen.

#### ARTIKEL 8 ONVOORZIENE GEVALLEN

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de verzekeraar na overleg met de aanvrager en/of verzekerde indien deze volgens de wet meerderjarig is, en met diens wettelijke vertegenwoordiger indien dit niet het geval is.