

Polisvoorwaarden Uitvaart Compleet Verzekering

Augustus 2013

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden gebruiken we onderstaande begrippen. Deze betekenen het volgende:

- U/de Verzekeringnemer:** de persoon die met Yarden een verzekering is overeengekomen.
Combinatieverzekering: een verzekering waarbij u de premie voor een deel via eenmalige premie betaalt (koopsoortdeel) en voor de rest als periodieke premiebetalingen (premie-betalende deel).
Erfgenamen: de erfgenamen van de Verzekerde, vertegenwoordigd door de executeur testamentair (als die bij Yarden bekend is) en anders de contactpersoon die de Verzekeringnemer aan Yarden heeft doorgegeven. Is ook die niet bekend, dan de persoon die het overlijden aan Yarden doorgaat.
Kinderen: Minderjarige wettige en geadopteerde kinderen of pleegkinderen van de Verzekerde.
Premie: de verzekeringspremie die voor de Verzekerde geldt.
Premieduur: de afgesproken periode waarin u Premie gaat betalen voor een verzekering.
Premievervalddag: de dag waarop u de afgesproken Premie moet betalen.
Verzekerde: de persoon die onder de polis verzekerd is.
Verzekerde Waarde: de waarde die voor een Verzekerde op de polis staat en waarvoor deze verzekerd is.
Verzekering: de verzekeringsovereenkomst tussen Verzekeringnemer en Yarden.
Wij/ons: Yarden Uitvaartverzekeringen N.V. uit Almere.

- Artikel 2. Start van de Verzekering**
2.1 Binnen dertig (30) dagen nadat wij een verzekeringsaanvraag ontvangen, krijgt de aanvrager bericht over de acceptatie. Zodra de aanvraag geaccepteerd is, gaat de Verzekering in:
(a) bij een premiebetalende verzekering: op de ingangsdatum die op de polis staat, maar alleen als wij dan de eerste premiebetaling binnen hebben en houden. Als wij de eerste premiebetaling niet voor de ingangsdatum ontvangen, start de dekking zodra wij alsnog de eerste premiebetaling ontvangen; of
(b) bij een koopsomverzekering: zodra we de koopsom ontvangen; of
(c) bij een Combinatieverzekering gaat de dekking voor het premiebetalende deel in net als bij een premiebetalende verzekering (zie (a)). Voor het koopsomdeel gaat de dekking in als bij een koopsomverzekering (zie (b)).
2.2 Nadat u bericht ontvangt dat we de Verzekering accepteren, hebt u dertig (30) dagen om de Verzekering per brief op te zeggen, zonder verdere verplichtingen. Als u binnen 30 dagen opzegt, heffen we de Verzekering op vanaf de ingangsdatum, dus met terugwerkende kracht. Hebt u eventueel al premie betaald, dan krijgt u die terug.

- Artikel 3. Verplichting tot verstrekken juiste informatie (o.a. gezondheidsvragen)**
U bent verplicht de vragen die wij u stellen voor het sluiten van de Verzekering juist en compleet te beantwoorden. Dat geldt ook voor elke keer dat u de Verzekerde Waarde (anders dan volgens Artikel 6.1, Artikel 6.2 of Artikel 6.3) verhoogt. Uw antwoorden bepalen of we de Verzekering of verhoging accepteren. Komt u deze plicht niet na, dan zeggen we mogelijk de Verzekering op of weigeren we een deel van de of de totale uitbetaling. Zeggen wij uw verzekering om deze reden op, dan keren wij aan u de afkoopwaarde uit (als die er is). De verplichting om ons juiste en complete informatie te verstrekken geldt ook voor iedere Verzekerde van 16 jaar en ouder.

- Artikel 4. Beëindiging Verzekering**
De Verzekering eindigt door:
(a) het overlijden van Verzekerde;
(b) opzegging per brief door u, met ingang van de laatste dag van de lopende kalender maand. Deze opzegging zien wij meteen als een verzoek tot afkoop;
(c) beëindiging door ons bij betalingsverzuim volgens Artikel 5.8;
(d) opzegging door u volgens Artikel 13.4;
(e) opzegging door u bij start van de Verzekering volgens Artikel 2.2.

- Artikel 5. Premiebetaling en Betalingsverzuim**
5.1 U hebt drie manieren om de Premie te betalen. In de vorm van:
(a) een eenmalige koopsom;
(b) periodieke premiebetaling;
(c) een combinatie van een eenmalige koopsom en periodieke premiebetaling. Dan hebt u een Combinatieverzekering.
5.2 Bij maandelijkse premiebetaling moet u ons machtigen om de premie automatisch van uw rekening af te schrijven, tenzij wij duidelijk met u een andere manier van betalen hebben afgesproken.
5.3 U moet de Premie altijd uiterlijk betaald hebben op de Premievervalddag(en) tijdens de afgesproken premieduur. Ook al hebt u ons gemachtigd voor automatische incasso, u blijft er zelf verantwoordelijk voor dat wij de betaling op tijd ontvangen.
5.4 Als wij de Premie van u niet uiterlijk op de Premievervalddag hebben ontvangen (wij noemen dit 'Betalingsverzuim'), dan krijgt u van ons een brief waarin we u verzoeken (aanmanen) binnen veertien (14) dagen te betalen. Als u niet binnen die tijd betaalt, schorten we de dekking van de Verzekering automatisch met onmiddellijke ingang op. Als tijdens de opschorting een Verzekerde overlijdt of vermist wordt, hebben de Erfgenamen geen recht op uitkering.
5.5 Betaalt u binnen drie (3) maanden na de Premievervalddag van de eerste niet-betaalde Premie alsoog de openstaande Premie, rente en kosten, dan herstellen wij de dekking van de Verzekering automatisch met onmiddellijke ingang op. Als tijdens de opschorting een Verzekerde overlijdt of vermist wordt, hebben de Erfgenamen geen recht op uitkering.
5.6 Een premiebetaling die door u of uw bank ongedaan gemaakt is (dit heet 'Storning'), behandelen wij alsof we die nooit ontvingen.
5.7 Betaalt u niet op tijd, dan brengen wij u incassokosten in rekening. Daarnaast moet u dan over het openstaande bedrag de wettelijke rente betalen.
5.8 Hebt u na drie (3) maanden nog steeds niet betaald, dan maken wij de Verzekering premievrij (zie ook artikel 10). Heeft de Verzekering nog geen premievrije waarde, dan beëindigen wij de Verzekering. Dan bestaat geen recht op uitkering of terugbetaling.

- Artikel 6. Aanpassing Verzekerde Waarde**
6.1 Tijdens de Premieduur heeft u recht op periodieke aanpassing van de Verzekering aan de inflatie (stijging van het prijspeil), zonder dat u de gezondheidsvragen opnieuw moet beantwoorden. Om die reden laten wij u periodiek weten hoe wij voor u de Verzekerde Waarde en de Premie aanpassen. Voor de premieaanpassing gebruiken wij de tarieven die dan gelden. Als u deze aanpassing niet wilt, moet u ons dat binnen dertig (30) dagen per brief doorgeven. De Verzekering blijft dan onveranderd. Als u zich twee (2) keer achter elkaar afmeldt voor deze aanpassing, moet u voor een nieuwe aanpassing weer gezondheidsvragen beantwoorden.
6.2 Bij een koopsomverzekering of een premiebetalende verzekering waarvoor u geen premies meer hoeft te betalen, ontvangt u van ons periodiek een voorstel om de Verzekerde Waarde aan te passen aan de inflatie (stijging van het prijspeil). Deze aanvulling behandelen we als een koopsomverzekering. We berekenen de koopsom op basis van de tarieven die dan gelden. Als u twee (2) keer achter elkaar niet op het voorstel ingaat, moet u voor een nieuwe aanpassing weer gezondheidsvragen beantwoorden.
6.3 Bij een Combinatieverzekering berekenen wij de aanpassing van de Verzekerde Waarde op basis van de som van de Verzekerde Waarden van het premiebetalende deel en het koopsomdeel samen. De aanpassing behandelen wij helemaal als een aanpassing op het premiebetalende deel van de Verzekering.
6.4 Is een Verzekering premievrij gemaakt, dan heeft u geen recht meer op periodieke aanpassing van de Verzekerde Waarde.
6.5 U kunt ons op ieder moment vragen om de Verzekerde Waarde:
(a) te verhogen. We stellen u dan opnieuw de gezondheidsvragen. Als wij de verhoging accepteren, gaat u meer Premie betalen, op basis van de tarieven die dan gelden.
(b) te verlagen. Dit betekent dat u ook naar verhouding minder Premie gaat betalen.
6.6 Als blijkt dat u de leeftijd van de Verzekerde niet juist hebt opgegeven, passen wij de Verzekerde Waarde zo aan dat deze aansluit bij de leeftijd en tarieven die geldig waren op de ingangsdatum van de Verzekering. De leeftijd die in onze administratie staat, is bepalend voor de door u opgegeven leeftijd, tenzij u tegenbewijs kunt leveren.

- Artikel 7. Kinderen**
7.1 Bij een koopsomverzekering zijn Kinderen nooit meeverzekerd. Natuurlijk kunt u voor Kinderen wel een eigen verzekering afsluiten.
7.2 Bij een premiebetalende verzekering geldt voor verzekering van Kinderen het volgende:
(a) Bij zwangerschap van een Verzekerde zijn de Kinderen vanaf de vijftiendagste (25e) week van de zwangerschap automatisch meeverzekerd tot en met de zesde (6e) maand na de geboorte. Deze meeverzekering dekt de werkelijke kosten van de uitvaart tot een maximum van € 1.500 (anderhalf duizend euro).
(b) U kunt ons vragen om een Kind vanaf de geboorte mee te verzekeren tegen een kinderpremie. Wij stellen de gezondheidsvragen voor dit Kind dan aan u en beslissen op basis van uw antwoorden. De Verzekerde Waarde is dan gelijk aan die van de hoogst verzekerde ouder. Wanneer één of beide ouders een Combinatieverzekering hebben, houden wij de totale Verzekerde Waarde van de hoogst verzekerde ouder aan. Geeft u, of een meeverzekerd Kind, uiterlijk één maand voor het bereiken van

de leeftijd van achttien (18) jaar per brief door, dat u de Verzekering tegen normale premiebetaling wilt laten doorgaan, dan hoeven de gezondheidsvragen niet opnieuw te worden beantwoord. Bij meeverzekering tegen de kinderpremie bouwt u hiervoor geen afkoopwaarde of premievrije waarde op. Afkopen of premievrij maken van Verzekeringen van een kind tegen kinderpremie kan daaronder niet.
(c) Natuurlijk kunt u voor Kinderen ook direct een eigen verzekering afsluiten.

- Artikel 8. Meldten Overlijden Verzekerde**
U of nabestaanden moeten het overlijden van een Verzekerde zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
- Artikel 9. Rechten op uitkering bij overlijden of vermissing**
9.1 Yarden vergoedt de kosten van de uitvaart tot maximaal de Verzekerde Waarde. Onder kosten van de uitvaart verstaan wij in ieder geval: alle kosten die direct horen bij een begraving of crematie, repatriëring (overbrenging) vanuit het buitenland, diensten van anderen rondom de uitvaartplechtigheid en begeleiding van de nabestaanden. Deze vergoeding gebeurt rechtstreeks aan de betreffende dienstverlener. Wij kunnen om bewijsstukken vragen voordat we vergoeden.
9.2 Wij mogen na een overlijden navraag doen over de medische situatie van de Verzekerde bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst.
9.3 De Verzekerde, of de Erfgenamen, mogen helemaal zelf bepalen hoe en waar de uitvaart plaatsvindt. De Verzekering geeft geen recht op een van te voren bepaald pakket aan verstrekkingen en/of diensten.
9.4 Bij vermissing of vermoeden van overlijden van de Verzekerde vergoedt Yarden de kosten van opsporing van de Verzekerde en de kosten van de rouwplechtigheid tot maximaal de Verzekerde Waarde. U moet daartoe een beschikking van de rechtbank toesturen, inhoudende verklaring van rechtsvermoeden van overlijden.
9.5 Het recht op uitkering bij overlijden of vermissing vervalt vijf (5) jaar na de datum van overlijden of (in geval van vermissing) van het bewijs uit artikel 9.4.
9.6 Wij moeten alleen wettelijke rente betalen vanaf de dag dat dit ons per brief is gevraagd (aangezegd).
- Artikel 10. Premievrij maken**
10.1 Een premiebetalende verzekering heeft premievrije waarde als wij voor een Verzekerde minstens vijf (5) jaren na elkaar Premie ontvingen.
10.2 Als de Verzekering premievrije waarde heeft, hebt u het hele leven van de Verzekerde recht de Verzekering premievrij te laten doorlopen. U moet dit per brief bij ons aanvragen.
10.3 Als u de Verzekering premievrij wilt laten doorlopen, verrekenen we eerst eventuele achterstallige Premies door gedeeltelijke afkoop.
10.4 De premievrije waarde berekenen wij op basis van de Premies die u in totaal voor een Verzekerde vanaf het zesde (6e) verzekeringsjaar betaalde. Van deze Premies nemen we vijftig procent (50%) mee naar een koopsomverzekering voor de betreffende Verzekerde, volgens de tarieven die op dat moment gelden.
10.5 Met het premievrij maken eindigt automatisch de eventuele meeverzekering van Kinderen volgens Artikel 7.2(a) en/of Artikel 7.2(b).
- Artikel 11. Afkoopwaarde Verzekering**
11.1 Een koopsomverzekering heeft vanaf de eerste dag een afkoopwaarde van vijftig procent (50%) van de betaalde koopsom.
11.2 Met een premiebetalende verzekering bouwt u afkoopwaarde op, nadat wij voor een Verzekerde vijf (5) jaren Premie ontvingen. De afkoopwaarde komt op vijftig procent (50%) van de Premie, die u in totaal vanaf het zesde (6e) verzekeringsjaar betaalde.
11.3 Als de Verzekering afkoopwaarde heeft en afgekocht kan worden, hebt u het hele leven van de Verzekerde recht de Verzekering te beëindigen en af te kopen. U moet dit per brief bij ons aanvragen.
- Artikel 12. Uitsluitingen**
Als Verzekerde overlijdt of vermist wordt door of in verband met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, dan wordt de Verzekerde Waarde beperkt tot de afkoopwaarde. De definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. Ook wordt de Verzekerde Waarde beperkt tot de afkoopwaarde als een Verzekerde overlijdt of vermist wordt door of in verband met:
(i) (een poging tot) zelfdoding binnen vierenentwintig (24) maanden na start of verhoging (anders dan volgens Artikel 6.1, Artikel 6.2 of Artikel 6.3) van de Verzekering;
(ii) (een poging tot) moord of doodslag door de Verzekeringnemer;
(iii) pandemie;
(iv) terrorisme, een natuurramp of atoomkernreacties;
(v) een niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- Artikel 13. Wijziging betreffende de Verzekering en En-blocbepaling**
13.1 U moet een wijziging in uw persoonsgegevens of die van de Verzekerde binnen dertig (30) dagen aan ons doorgeven.
13.2 Wij mogen zonder overleg de periodieke Premies en/of de verzekeringsvoorwaarden van alle lopende Verzekeringen, of bepaalde groepen Verzekeringen, aanpassen.
13.3 Wij informeren u over de geplande aanpassingen en de ingangsdatum. U hebt het recht ons binnen tweëndertig (32) dagen na deze informatie per brief door te geven dat u niet akkoord gaat met de geplande aanpassingen. Als wij niet binnen 32 dagen een bezwaar van u ontvangen, dan loopt de Verzekering door met de nieuwe voorwaarden.
13.4 Als u wel op tijd doorgeeft het niet eens te zijn met de geplande aanpassingen, eindigt de Verzekering op de datum waarop de geplande aanpassingen ingaan. U ontvangt van ons dan de afkoopwaarde (als die er is), tenzij u ons bij het bezwaar doorgeeft dat u de Verzekering premievrij wilt maken. De aangepaste voorwaarden gaan dan wel gelden.
13.5 U kunt geen bezwaar maken tegen de wijziging als:
(a) de wijziging van de Premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wet- of regelgeving door de overheid;
(b) de wijziging een verlaging van de Premie en/of een uitbreiding van de dekking en/of verbetering van de verzekeringsvoorwaarden in het voordeel van u betekent;
(c) de wijziging vooral de vorm van de voorwaarden betreft en niet of nauwelijks een verslechtering van de voorwaarden in het nadeel van u betekent.
- Artikel 14. Verwerken persoonsgegevens**
Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Verzekerden en Verzekeringnemers geldt de 'Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen' of de officiële opvolger op enig moment daarvan. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Yarden Uitvaartverzekeringen N.V.
- Artikel 15. Elektronische communicatie**
15.1 Wij aan de ene kant en u en de Verzekerde aan de andere kant kunnen zowel per brief als via e-mail of internet contact hebben, behalve als deze voorwaarden eisen dat u het bericht per brief moet doorgeven.
15.2 Als wij aan u beveiligingsmiddelen voor elektronisch contact geven, zoals een gebruikersnaam met wachtwoord, wordt ieder bericht verzonden met behulp van die beveiligingsmiddelen geacht door u te zijn verzonden.
- Artikel 16. Klachten en toepasselijk recht**
16.1 Als u, de Verzekerde of een Erfgenaam een klacht heeft over onze dienstverlening, kunt u die klacht richten aan de directie van Yarden. Als wij uw klacht niet naar tevredenheid oplossen, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het registratienummer van Yarden bij KiFiD is 200.000.298. U kunt met een probleem (geschil) ook naar de rechtbank in Amsterdam gaan. Die is naast het Klachteninstituut exclusief bevoegd om over het geschil een beslissing te nemen, behalve bij hoger beroep, cassatie (hoger beroep bij de Hoge Raad) en verwijzing volgens Nederlands procesrecht.
16.2 Wij nemen klachten serieus. Daarom doen wij in redelijkheid alles om eventuele klachten naar tevredenheid van de belanghebbenden op te lossen.
16.3 Voor deze overeenkomst geldt Nederlands recht.
- Artikel 17. Onvoorziene omstandigheden**
In alle gevallen waarin deze voorwaarden geen regeling geven, beslist de directie van Yarden. Als wij dat nodig vinden overleggen wij eerst met u, de Verzekerde of de Erfgenamen.